

放課後等デイサービス評価アンケートの結果と弊事業所の取り組みについて

令和5年11月上旬に、ぱんでのい放課後等デイサービス評価アンケートを実施いたしました。今回は、回答の利便性を高める為に書面に加えてWEB回答も可能としました。アンケートの回収率は76.9%となっており、昨年度(69.2%)より多く回答して頂きました。また、回答して頂いた10件のうち、9件がWEB回答、1件が書面での回答でした。お忙しい中、大変ありがとうございました。心よりお礼申し上げます。

さて、アンケートの集計並びに弊事業所が取り組む課題についての整理ができましたので、ご報告申し上げます。

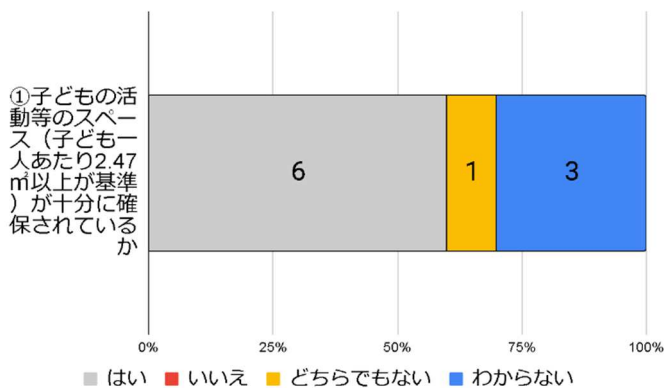
今回は、評価項目の「いいえ」「わからない」の回答を中心に、ご説明させていただきます。

ぱんきっずの業所に対してご指摘いただいた課題とあわせて、随時対応策を講じてまいります。今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

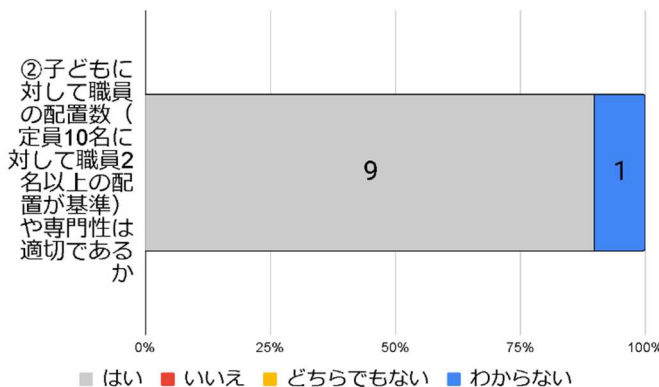
令和5年12月18日

ぱんでのい 管理者 伊東 伸

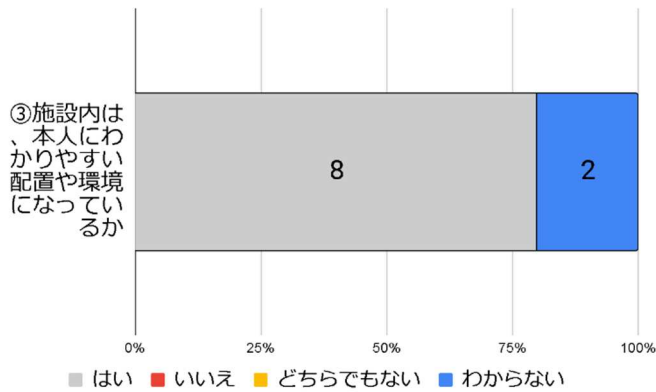
■環境・体制整備



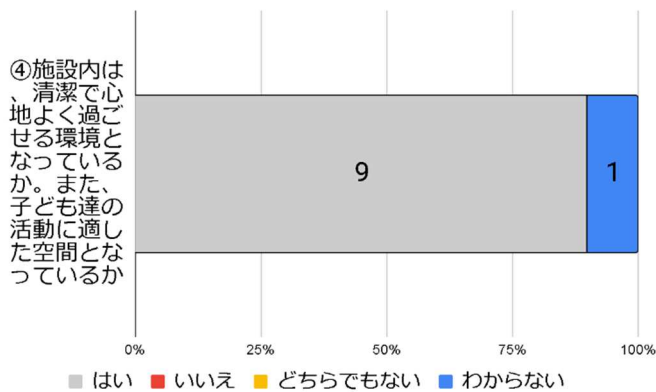
ぱんでのいは、概ね100㎡の広さがある居宅です。現在、ぱんでのいと近隣の別室(にじのへや)の2拠点で計5つの部屋を使って活動しています。買い物活動に際しては近隣の店舗を利用し、また、近くの公園等を利用しての屋外活動も実施していることなどから、現状の広さ及び間取り、機能で、十分適切であると考えています。なお、騒々しい環境が苦手な利用者については「にじのへや」を使用して対応しています。



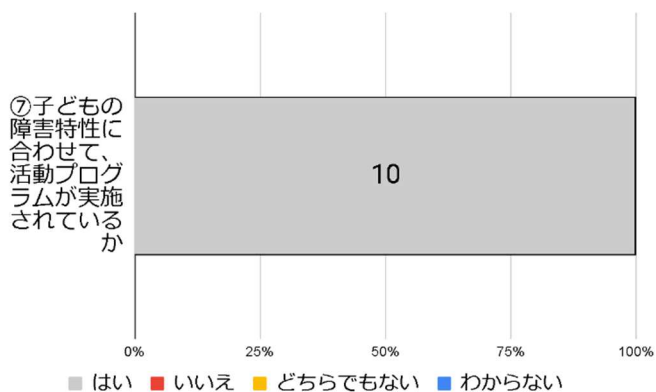
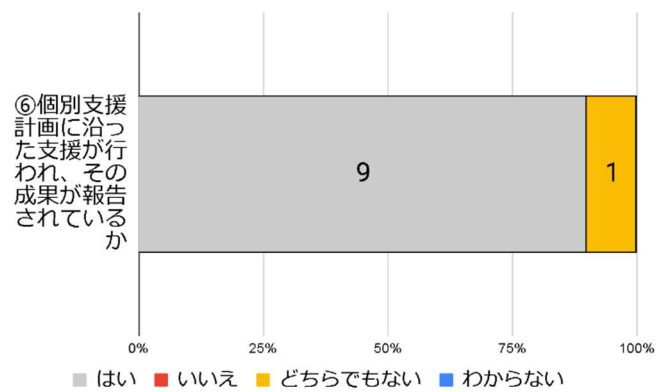
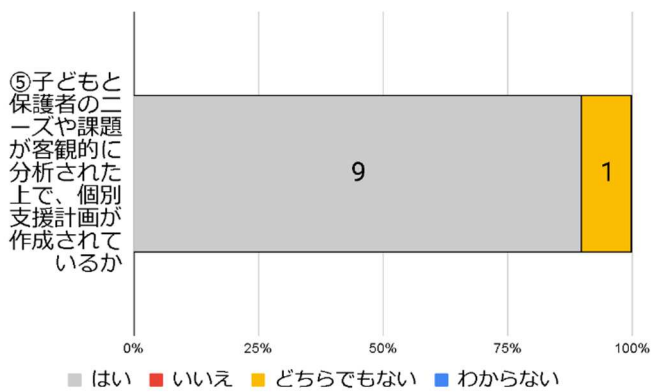
法律の定める必要数は定員10名に対して支援員2名となっています。ぱんでのいでは、来所時には4~5名の職員を配置しています。有資格者は、社会福祉士1名、保育士2名、児童指導員6名(重複あり)です。平均経験年数は9年を超えています。



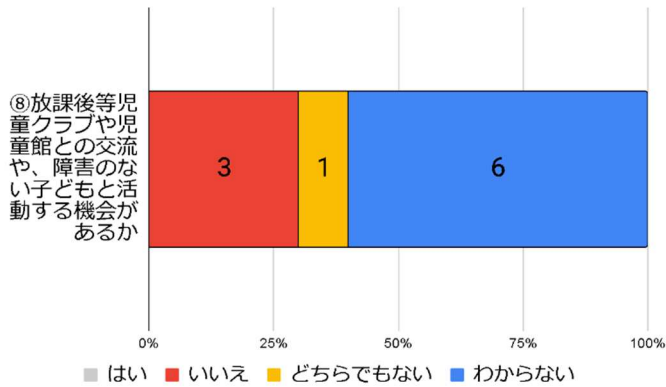
子どもの障害特性やその時々状況に応じて5つの部屋を使い分けています。各部屋には見て分かるようにカレンダーや気づき事項を貼り、子どもがわかりやすいようにしています。今後も子どもに合わせた環境設定は随時対応します。また、面談の機会に、施設内の様子や使用している教材ツール等を見ていただくこととします。



日々の清掃をスタッフ全員で行っています。月に1回は安全点検チェックを行い、危険個所のチェックや修繕を行っています。

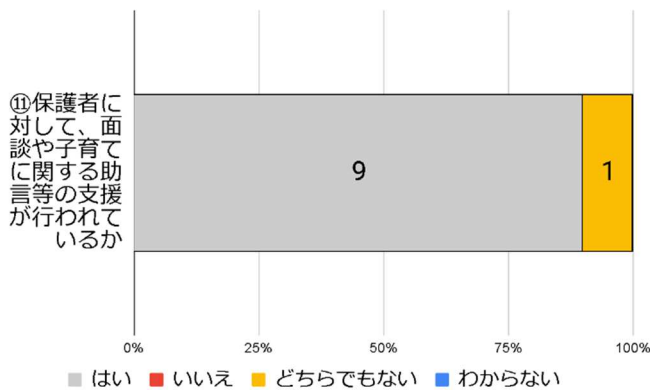
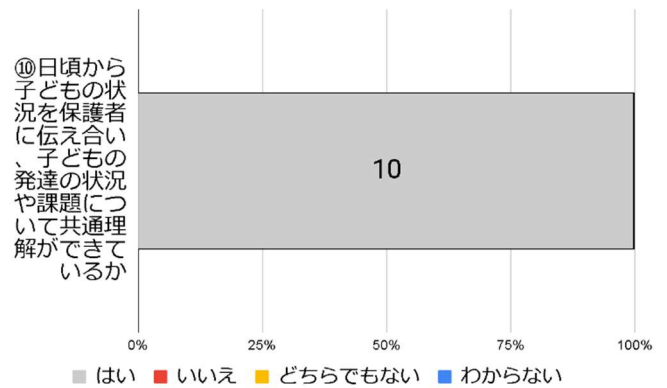
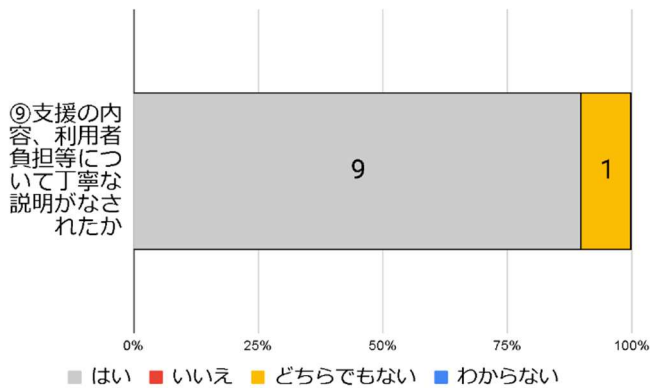


⑤～⑦は割愛させていただきます。

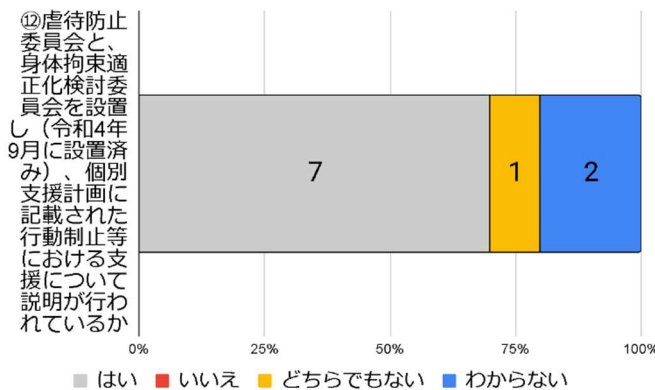


国のガイドラインでは、子どもの地域交流が基本活動としてあげられ、放課後児童クラブや児童館との交流が推奨されています。しかし、支援学校に通う子どもが多いことから、実施に際しては、子どもよりも、先方の受け入れ体制や事前教育が必要となりますので、現時点では難しいと考えています。今後は、インクルーシブが重要との視点から、できる方法を検討します。

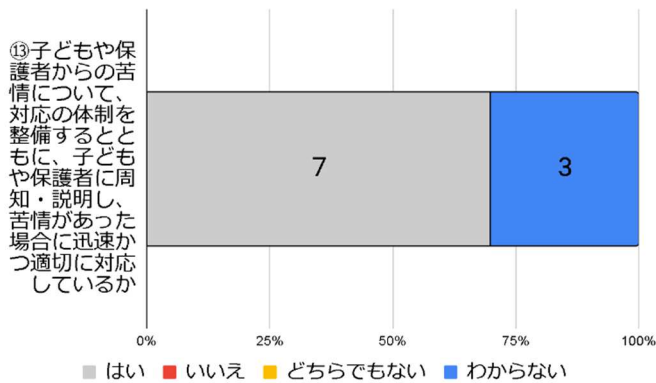
■保護者への説明等



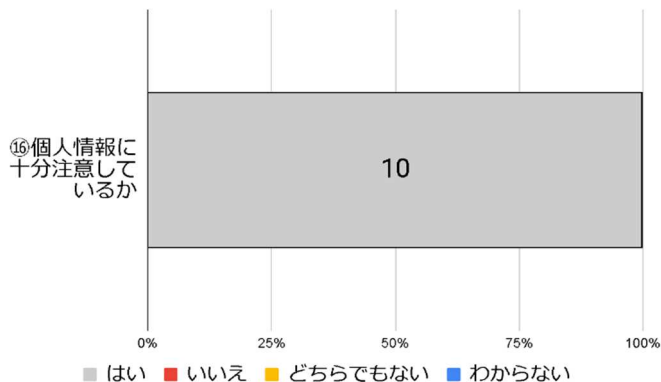
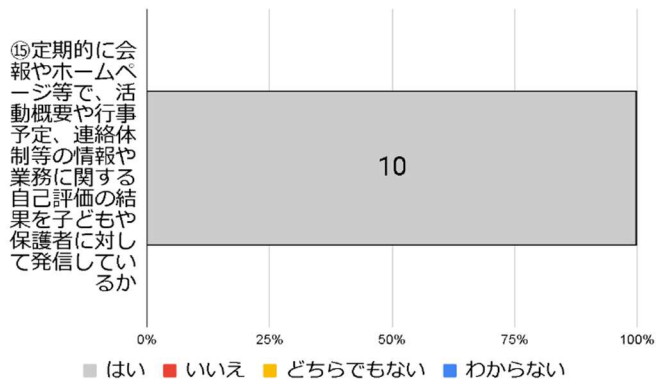
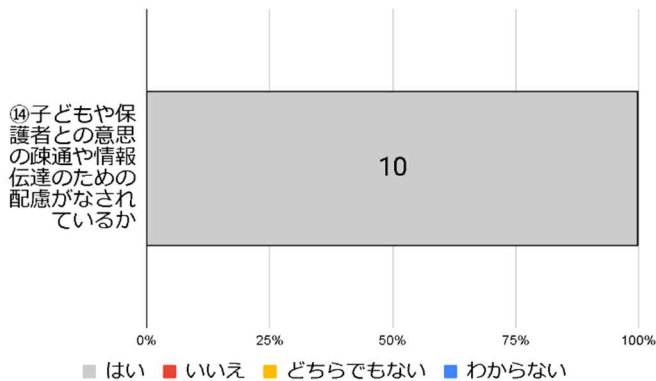
⑨～⑪は割愛させていただきます。



虐待防止委員会については、重要事項説明書において説明しています。また、身体拘束が発生する可能性のある子どもについては、個別支援計画に記載するとともにその必要性や対応を説明し、承諾を得ています。

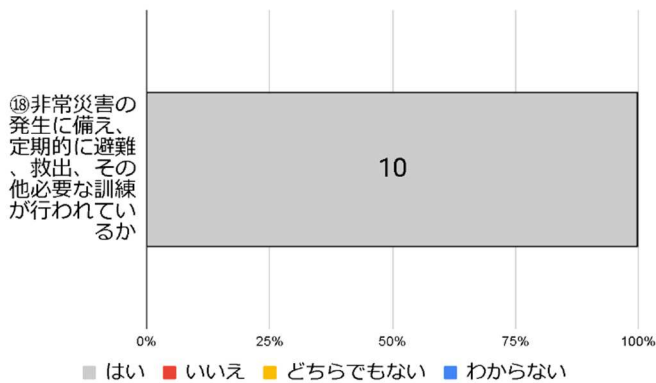
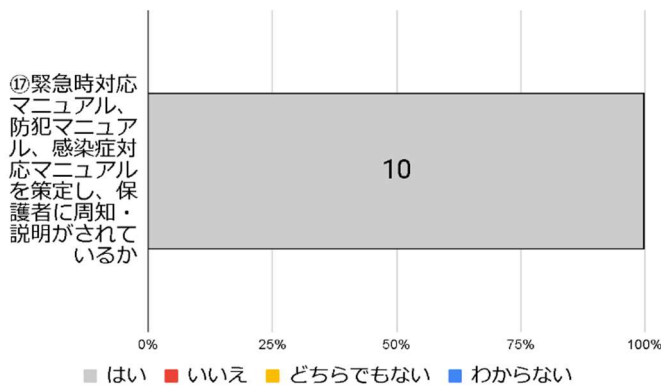


苦情があった場合には、詳細を確認し迅速かつ適切に対応しています。また、その内容に関わらず管理者及び経営者に報告が上がり、内部の課題として採り上げて再発防止の対応をしています。



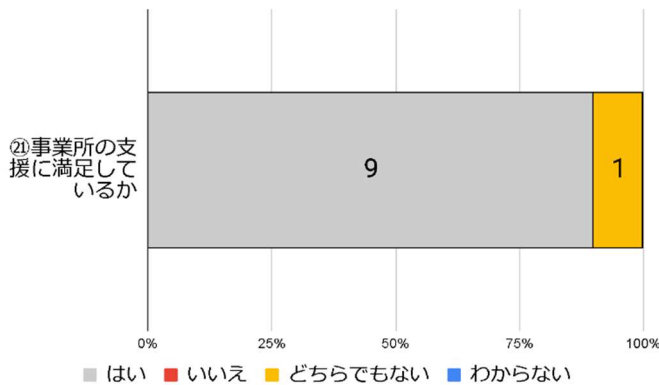
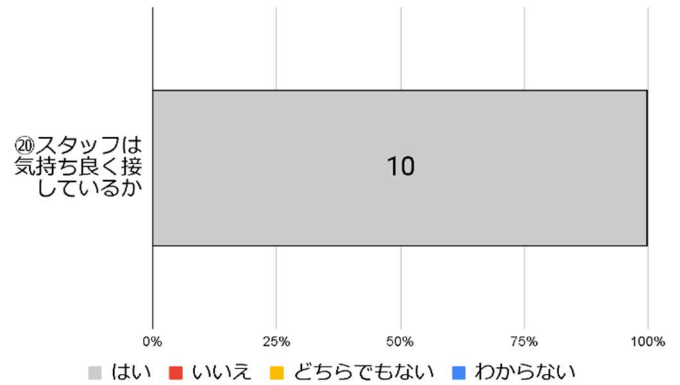
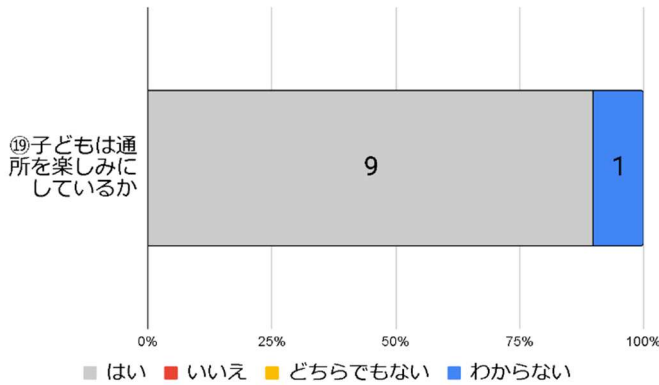
⑭～⑯は割愛させていただきます。

■ 非常時の対応



⑰～⑱は割愛させていただきます。

■ 満足度



高い評価をいただきありがとうございます。集団生活の中で、子ども達一人ひとりの思いや、保護者様の思いを十分に満たすことは難しく、至らない点も多くあると思います。ご利用の皆様が事業所の支援に満足していただけるよう、支援の質の向上を図っていきたいと思います。

■ 弊所へのご意見、ご要望

- ・いつも子どもに寄り添ったご対応を頂き、本当にありがとうございます。家では気づいていないことをノートなどで教えて頂いたり、今後の方向性などを一緒に考えて頂いたりして大変助かっています。引き続き宜しくお願い致します。
- ・いつも子どものことを考えた支援をして頂きありがとうございます。日頃から避難訓練などもしっかりされており安心して通所することができます。これからも子どもだけでなく親も一緒に成長し見守っていただけるように色々アドバイス頂きたいです。

貴重なご意見をありがとうございました。今後ともご意見、ご相談等がありましたらご遠慮なくお申し付けください。

今回のアンケート結果やご意見を受け止め、今後の質の向上に活かしていただけるようスタッフ一同取り組みますので、引き続きよろしくお願い致します。