

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業
所名

ぱんてい

公表日 2025年2月25日

利用児童数：12(うち兄弟あり) 配布：11 回収数：9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1		ぱんていでは、中高生の日常生活の力を育むことを重視して支援を実施しています。事業所内での支援だけでなく、周辺店舗での買い物や公共施設の利用、近隣歩行などの屋外活動も実施しています。 施設については、ぱんていは約100㎡(3部屋)、にじのへやは約70㎡(2部屋)の広さがあり、生活に必要なスキルを習得するには十分な広さだと考えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1				また、職員の人数が多すぎると、子どもたちが職員に頼りきりになり、自ら考え行動する力が弱くなるという懸念があります。日常生活の力を育むためには、子どもたちが自ら課題を見つけ、解決していく経験が大切です。 なお、配置数につきましては、法律の定める必要数以上を配置しています。その日のこどもの様子で担当者を調整しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			3	・詳しく把握していませんので、こどもにわかりやすいかどうか判断できません。 ・自閉症の子には、良い環境です。	こどもの障害特性や日々の状況に応じて5つの部屋を使い分けています。また、場所や活動内容を絵や文字等で掲示する等の視覚的な支援と個別スケジュールの提示を積極的に取り入れて、こどもが独力でわかりやすい環境づくりに努めています。 バリアフリーに関しては、できるだけ段差を無くすなどの工夫はしていますが、居宅を使用している施設ということもあり、完全なバリアフリー化は難しい側面もあります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8			1		年に2回アセスメントを実施し、その時のこどもの様子を共有して支援に繋げています。 また、そのアセスメントに基づいて個別支援計画を作成して支援しています。 2024年12月からは専門的支援も開始しました。より専門性の高い支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1		従来から実施している支援計画を本年2月に支援プログラムとして公表しました。支援プログラムについては、事業所評価と共に配布しています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					日々の支援は個別支援計画に沿って実施しています。この個別支援計画は半年毎の面談時に見直しをしています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					日々の活動プログラムはこどもの状況を保護者と共有し、成長や興味関心に合わせて、随時見直しをしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。			5	4	・他組織や地域のこどもとの交流は認識がありません。	支援学校に通うこどもが多いことから、実施に際しては当事業所よりも放課後児童クラブや児童館の受け入れ措置が難しいと考えています。 また、交流を持つにあたって障害特性の理解、安全・環境の確認等、詳細な打ち合わせが必要となり、現状では物理的・時間的にも難しい状況で交流の機会が持てておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2		4		事業所では、家族向けの研修等の機会は設けておりませんが、希望がある方につきましては、都度こどもへの関わり方についての助言を実施しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	5	3	・当該活動の機会は認識がありません。	父母の会やきょうだい向けのイベントは現在は実施していません。しかし、保護者の方々同士の交流や、きょうだいの方々への支援の必要性は十分に認識しております。ご希望があれば、個別にご相談に応じ、可能な範囲で支援させていただきます。今回、ご希望をお聞きします。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		<p>利用者の安全確保を最優先に、火災や地震などの災害時、感染症発生時、不審者侵入時といった様々な状況に対応するためのマニュアルを整備しています。</p> <p>保護者の方への周知については、玄関に掲示することで、常に情報を確認できるようにしています。</p> <p>定期的な見直しを行い、より安全な環境を提供できるよう努めています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		<p>年に2回、火災と地震を想定した訓練と避難所（南陵中）に避難したことを想定した保護者への連絡訓練も実施しています。</p>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		<p>万が一、利用者に事故が発生した場合、速やかに状況を確認し、適切な処置を行います。その後、保護者の方へ状況を報告し、必要に応じて医療機関へ連絡するなど、適切な対応を取ります。</p> <p>また、事故発生時には、管理者への報告を行い、原因究明と再発防止に努めます。</p> <p>利用者の安全を最優先に、万全の体制を整えています。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	30	ばんきっずレターをよく読まれていますか。	8		1			ばんきっずレターをお読みいただき、誠にありがとうございます。何か知りたいことや、こんな情報が欲しいなど、ご意見がありましたら、遠慮なくお聞かせください。

◆弊所への要望についてお教えてください。

・個別の特性に応じた対応をして頂いており感謝しております。子どもひとりひとりをしっかり見て、考えて頂いており、安心して通所させてもらっています。本当にありがたいと思っております。今後ともよろしくおねがいします。

・いつもお世話になりありがとうございます。日々の様子をよく見て頂いて、学校や家の様子も共有して頂き感謝しています。

・長期休みの時の利用をこれまで通り17時までを希望します。

→ 今年4月より、時間が変更となりご迷惑をおかけします。人手不足により日中支援ができないこと、制度改正により4月からは9:30~16:30(延長支援を含む)とさせて頂いています。特定の事情がある場合は、その前後も検討しますので、都度ご相談ください。

貴重なご意見をありがとうございました。今後ともご意見、ご相談等がありましたらご遠慮なくお申し付けください。

今回のアンケート結果やご意見を受け止め、今後の質の向上に活かしていけるようスタッフ一同取り組みますので、引き続きよろしく願いいたします。