

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業
所名

ぱんでい

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数：13 配布：13 回収数：10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	0	0	1		【設問1～2】 施設は「ぱんでい」とその拡張施設として「にじの部屋」の2箇所で開催しています。ぱんでいは約100㎡（3部屋）、にじのへやは約70㎡（2部屋）の広さがあり、生活に必要なスキルを習得するには十分な広さだと考えています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	0		ぱんでいでは主にコミュニケーションや社会性の習得、情緒の安定を目的としています。自主性や都度の判断、自己責任等の支援に必要な職員を配置し、活動内容により職員を増減し5人～6人を配置しています。引き続き、こどもの成長に沿って都度見直しを行って参ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1	0	0		【設問3～4】 民家を使用していますので、玄関、トイレ、洗面所等、自宅等と似ている空間になっています。行動と目的別に分かれていますのでわかりやすい空間構造になっています。 加えて、視覚的にわかりやすい環境を提供するために、備品は最小限として不必要な掲示等も外しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	0	0	0		建物の構造上、バリアフリー化などには限界がありますが、段差を解消したり、手摺の設置やドアを外して動線を確認するなどにより安全面の配慮をしています。 衛生面では、毎日の掃除で整理整頓やアルコール、次亜塩素酸ナトリウムにより机や床の消毒を行っています。
適切な支援の提供	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	0		
	6	個別支援計画は、こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析して作成されていると思いますか。	10	0	0	0		【設問6～10】
	7	個別支援計画には、「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定されていますか。	9	1	0	0		事業所の支援方針や主な支援内容は支援プログラムとして公表しています。（支援プログラムは重要事項説明書に添付しています。） 個別には個別支援計画に沿って支援を実施しています。日々の活動プログラムについては、こどもの成長や興味関心等を保護者と共有して、随時見直しを行っています。
	8	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		なお、拘りが強い時期や見通しが
	9	こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	0	0	1		持ちにくい時期においては、本人が安心して活動に取り組めることを狙いとして、意識的に活動プログラムを固定化することもあります。
	10	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1	0	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	0	0	9	1	・特に必要ないと思う。	<p>国のガイドラインでは、子どもの地域交流が基本活動としてあげられ、放課後児童クラブや児童館との交流が推奨されています。</p> <p>しかし、支援学校に通う子どもが多いことから、実施に際しては、私どもよりも、先方の受け入れ体制や事前教育が必要となりますので、現時点では難しいと考えています。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	0	0	0		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	0	0	0		
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	0	1	5		<p>【設問14～15】</p> <p>当事業所では小人数のグループで実施するペアレント・トレーニングは実施していません。子どもへの家族の関わり方等については、個別に相談をお受けしています。</p> <p>今年度は外部の事業所や保護者様を招いた保護者会を開催しました。</p>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	6	2	0	2	<p>・父母の会は「はい」ですが、きょうだい向けは「いいえ」です。</p> <p>・去年、久々に保護者会をされて卒業後のことを勉強する良い機会になりました。</p>	<p>父母の会やきょうだい向けのイベントは定期的には開催していませんが、2025年10月に開催した保護者会では、多数の方にご参加頂き好評を得ることができました。次年度以降の開催も検討します。</p>
19	<p>こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	9	0	0	1		<p>通常の相談や申し入れは都度職員が受けることとし、内容に応じて管理者と法人代表者に報告して、速やかに対応することとしています。</p> <p>苦情等については、管理者もしくは法人代表者にご連絡いただくように、重要事項説明書等への記載や掲示をしています。</p> <p>苦情等があった時には、状況把握を行い速やかに対応するとともに、報告書を職員間で共有して再発防止に努めています。</p>
20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	10	0	0	0		
21	<p>定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。</p>	9	0	0	1	<p>・ぱんきっずレター楽しみにしています。</p>	<p>日々の活動を広くお知らせすることを目的として、毎月末に法人内の2事業所を一緒にご紹介する「ぱんきっずレター」を配布しています。SNSによるお知らせは、個人情報特定される虞があることから実施していません。</p> <p>連絡体制や大切な連絡は、随時文書でお伝えすることとしています。また、本自己評価の結果についても個別に配布いたします。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9	1	0	0		<p>こどもやご家庭の個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管し、退勤時に施錠しています。</p> <p>職員については、守秘義務の遵守を就業規則に定め、入社時に誓約書の提出を義務付ける他、退社時にも退社後も守秘義務の遵守がある旨を改めて伝えています。</p>
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	0	0	0		
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	0		
	25	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	0	0	1		<p>毎年4月に作成する安全計画に基づいて各種研修や訓練を実施し、いつでも安全に支援が実施できるように努めています。</p> <p>新年度の安全計画が配布されましたら、内容等をご確認ください。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	0	0	1		<p>こどもに事故等が発生した場合、速やかに状況を確認し、適切な処置を行うとともに、保護者への状況報告をしています。近年は発生していませんが、事故の状況によっては医療機関へ連絡し付き添う等の適切な対応を取ることとしています。</p> <p>また、法人代表者への報告を行い、職員全員で原因究明と再発防止に努めています。</p>

		チェック項目	はい	いえ ない	どちら とも	いい え	わか らな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0			
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	0	0	0			
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0			
	30	ぱんきっずレターをよく読まれていますか。	9	0	1	0			<p>ぱんきっずレターには、こどもの活動の様子に加えて、今後の行事予定やお知らせを記載しています。できるだけ眼を通していただくとありがたく存じます。</p> <p>何か知りたいことやこんな情報が欲しいなど、ご意見がありましたら、遠慮なくお聞かせください。</p>

◆弊所への要望についてお教えてください。

- ・長い間、通わせてもらっていますが、ずっと変わらずに子どもの特性に合った支援をして頂きありがとうございます。
- ・ぱんきっずレターの裏面の先生のコラムを読むのを楽しみにしております。
- ・いつも大変お世話になりありがとうございます。子どもの立場に立った支援やご指導に感謝しております。

貴重なご意見をありがとうございました。地域との交流（11）や保護者研修（14）について「いいえ」のご意見があるのは、当事業所の特性もあり、やむを得ないと受け留めています。その他の「いいえ」「どちらともいえない」「わからない」とのご意見が見られることについては職員で共有し、私たちの説明不足があることと受け留めました。加えて、今回はご意見をいただかなかった項目に関しても改善点を見つけて、引き続き支援の質の向上に取り組みます。

今後ともご意見、ご相談等がありましたらご遠慮なくお申し付けください。どうぞよろしくお願ひ申し上げます。