

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業
所名

ぱんきっず

公表日 2025年2月25日

利用児童数：14

回収数：12

		チェック項目	はい	どちらとも		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
				いい	えない			
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	0	0	2		事業所の総面積は193㎡となっており、現状の間取りで十分適切であると考えております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	0	2		保育士、児童指導員等を、常勤換算で3.9人、来所時間には4～5人の職員を配置しており、国の定める配置基準は満たしております。 (2025年1月時点)
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	0	0	2		私物置き場や活動場所をわかりやすく固定し、自発的に動きやすい環境としております。身体・発達の成長に伴い、都度見直しを行っております。また、出入口も二か所設け、スロープの設置等バリアフリー化の配慮もしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1	いつもきれいにされていますし、スペースも十分だと思えます。横になったりくつろげる場所もあり、子供にとって安らげるようです。	開所日は毎日17時から施設全体や使用した教材、玩具等の清掃、消毒作業を徹底しております。また、定期的に活動に適しているかを確認し、変更や修繕を行っております。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1	0	0	長い間お世話になってますので、子供のことをよく分かって下さってますし、いつも子供の気持ちに寄り添ってできるようにやる気ができるように支援して頂いてます。	個別支援計画をベースに、個々の障害特性に合わせた内容で支援しております。 当日のこどもの心身の状態を観察し、状況に適した活動、環境を設定しております。また、できるだけ本人が選択したプログラムを実施し、本人が主体的に動けるような支援を行っています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	1		個別支援計画決定後、月単位で支援内容を見直しております。また、半年毎のモニタリング時、更新月には面談を行い、報告、見直しをしております。
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0		
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	0	0	0		
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	0	0	0		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	3	0	1		活動プログラムの種類や変更のタイミングはこどもの特性に応じて変わりますので、こだわりがあるケースや、見通しの力が弱いケースでは、意識的に固定化することもあります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いい え	わ か ら な い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	7	3		支援学校に通う子どもが多いことから、実施に際しては当事業所よりも放課後児童クラブや児童館の受け入れ措置が難しく、また交流を持つにあたって障害特性の理解、安全・環境の確認等、詳細な打ち合わせが必要となり、現状では物理的・時間的にも難しい状況で交流の機会が持てておりません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1	3	6		事業所では、家族向けの研修等の機会は設けておりませんが、希望がある方につきましては、都度子どもへの関わり方についての助言を実施しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0	連絡帳で毎日様子を詳しく書いて下さってますし、迎えの時にも様子を伝えて下さいます。困った行動などあった時にも学校の先生も含めてどうしたら良いか何か良い方法がないか考えて下さいます。	日々の状況変化、支援内容、支援により見られた行動の変化等については、連絡帳、口頭、報告書等により適宜お伝えしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	2	5	4		過去には行っておりましたが、現在は行っておりません。希望があれば実施の方向で検討いたします。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	2	0	4		相談や申し入れがあった場合には、詳細を確認し迅速かつ適切に対応しています。また、その内容に関わらず管理者に報告を上げ、内部で共有して対応をしています。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10	0	0	2		こどもとの意思疎通に対しては、ことばのみではなく、視覚支援(写真や絵カード)を行い、伝わる方法や意思疎通の方法を複数提示して情報伝達を行っています。保護者等とは、毎日の送迎時に口頭や連絡帳で情報の共有をしています。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	1		現在のところSNSでの発信はしていませんが、毎月1回ばんきつずレターを発行し、様々な情報をお伝えしています。また、自己評価の結果につきましては、毎年ホームページにて公表しています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1	0	1		個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管し、退勤時に施錠しています。職員個人の守秘義務の順守については、就業規則にも定め、入社時に誓約書の提出を義務付けています。
非常時の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1		重要事項説明書に各種マニュアルを策定している旨を記載しております。また、事業所内で毎年安全計画を立て、非常事態に備えた各種研修や訓練等を随時実施しており、ばんきつずレターにて定期的にお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	0	0	1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	1		安全計画に基づいて、各種研修や訓練を実施し、非常事態においても冷静な判断の下、安全に支援を行えるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	1		緊急時におきましては、事故(怪我等)発生後、速やかに緊急連絡先に連絡し、状況説明と今後の対応について保護者と相談しています。緊急性の低い事例におきましては、送迎時の際に口頭や連絡帳等で都度説明をしています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	1	楽しく通わせて頂いていますし、スタッフさんが優しいので甘えたりして安心しているんだろうなあと思います。	毎日の支援においては個別支援計画に沿った内容を軸に、その日のこどもの心身の状況を見ながら、本人主体の活動を行っております。こどもが楽しみながら通所できる支援が行えるよう、職員一同取り組んでまいります。日々の支援の中で、疑問・ご意見等がございます場合には、当所、又は相談支援事業所へご連絡をいただければと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	2	0	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1	1	0	改善を図るためにも、具体的にご意見をいただければと思います。	
	30	ぱんきっずレターをよく読まれていますか。	12	0	0	0	カラーで写真も載せて頂いていますし、子供達の笑顔が素敵です。	