

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業  
所名

ぱんきっず

公表日 2026年 2月 25日

利用児童数： 15 配布： 15 回収数： 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	0	0	0	・広々としていて活動が自由にできていると思います。	事業所の総面積は193㎡、ホールは概ね100㎡の広さを区切って使用しております。また、面談を行っております相談室も使用しております。 室内で運動療育をすることや、個室による療育はしておりませんので、現状の広さ及び間取り、機能で、十分適切であると考えております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	0	0	1	・丁度いいと思います。	保育士、児童指導員等を、常勤換算で3.6人、来所時には5～6人の職員を配置しており、国の定める配置基準を満たしています。(2026年2月時点) 経験のある職員が抜けても支援の質を維持するために、新規職員の採用や教育に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	・構造化された部屋で配慮された部屋だと思えます。 ・活動する場所と、疲れた時に横になったりくつろげる場所もあって安らげて子どもにとって分かりやすいようです。	出入り口を2か所設けスロープを設置することで、靴の着脱や車いすに配慮しています。室内は私物置き場や活動場所を固定し、自発的に動きやすい環境としています。今年度からはホールに壁を設置し、部屋を区切ることで活動の場所と休憩の場所が分かりやすくなりました。 引き続き、子どもたちの身体・発達の成長に沿って、都度見直しを行って参ります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・過ごしやすい部屋だと思います。</li> <li>・迎えに行くと掃除機をかけておられますし、いつもきれいにしてくれているなあと思います。</li> </ul>	<p>衛生面では、毎日の掃除で整理整頓やアルコール、次亜塩素酸ナトリウムにより机や床の消毒を行っています。</p> <p>また、定期的に遊具、玩具、教材の洗浄や消毒を行っています。</p>
適切な支援の提供	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・合っていると思います。</li> </ul>	
	6	個別支援計画は、こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析して作成されていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そう思います。</li> </ul>	
	7	個別支援計画には、「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から、こどもの支援に必要な項目が適切に設定されていますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・設定されていると思います。</li> </ul>	
	8	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> </ul>	
	9	こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・受けられていると思います。</li> </ul>	<p>個別支援計画に基づき、個々の障害特性に合わせた内容で支援しています。引き続き、こどもの心身の状態を常時観察し、職員間で共有を行い、状況に適した環境提供と活動プログラムの調整をしています。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	2	0	0	・そう思います。	<p>事業所の支援方針や主な支援内容は支援プログラムとして公表しています。（支援プログラムは重要事項説明書に添付しています。）</p> <p>個別には個別支援計画に沿って支援を実施しています。日々の活動プログラムについては、こどもの成長や興味関心等を保護者と共有して、随時見直しを行っています。</p> <p>なお、拘りが強い時期や見通しが持ちにくい時期においては、本人が安心して活動に取り組めることを狙いとして、意識的に活動プログラムを固定化することもあります。</p>
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	7	3	・あまりないと思います。	<p>国のガイドラインでは、こどもの地域交流が基本活動としてあげられ、放課後児童クラブや児童館との交流が推奨されています。</p> <p>しかし、支援学校に通うこどもが多いことから、交流を推進するに際しては、先方の受け入れ体制や事前調整等が必要となりますので、現時点では難しいと考えています。</p>
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	・説明して頂きました。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	・説明して頂きました。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われており、参加させて頂きました。</li> <li>・研修会に参加させて頂いて支援学校を卒業されたこどもさんの様子や保護者さんの話や事業所の話も聞かせて頂けてとても良かったです。</li> </ul>	<p>当事業所では小人数のグループで実施するペアレント・トレーニングは実施していません。こどもへの家族の関わり方等については、個別に相談をお受けしています。</p> <p>今年度は外部の事業所や保護者様を招いた保護者会を開催しました。次年度以降の開催も検討します。</p>
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できていると思います。</li> <li>・連絡帳で毎日の様子も書いて下さってますし、迎えに行かせてもらった時にも様子を伝えて下さいます。</li> </ul>	<p>日々の健康・発達の状態、支援内容及び支援によりみられた行動等について、連絡帳、口頭、報告書等によりお伝えしています。</p>
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行われています。</li> <li>・面談ではばんきつずさんにいる時の様子を詳しく教えてもらったり、困っていることが無いかな等たくさんお話ができるので有難いですし、楽しい時間です。</li> </ul>	<p>更新月と半年後のモニタリング時に個別支援計画の面談を欠かさず実施しています。その際には、事業所での様子をお伝えするとともに、ご家庭や学校等での様子をお聴きして、こどもの状態を共有できるようにしています。</p> <p>その際に、具体的なお困りごとや相談事項等があれば助言等をしています。</p> <p>それ以外の時期でも、必要があると判断した時やご希望があった時には、面談の機会を設けて対応しています。</p>
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援されていると思います。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。</p>	9	2	0	2	<p>・保護者同士の交流（お迎え時、勉強会など）はできています。</p>	<p>父母の会やきょうだい向けのイベントは定期的には開催していませんが、2025年10月に開催した保護者会では、多数の方にご参加頂き好評を得ることができました。次年度以降の開催も検討します。</p>
19	<p>こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。</p>	9	4	0	0	<p>・連絡ノート、個人懇談などで先生にお伝えし、改善されていると思います。</p>	<p>通常の相談や申し入れは都度職員が受けることとし、内容に応じて管理者と法人代表者に報告して、速やかに対応することとしています。</p> <p>苦情等については、管理者もしくは法人代表者にご連絡いただくように、重要事項説明書等への記載や掲示をしています。</p> <p>苦情等があった時には、状況把握を行い速やかに対応するとともに、報告書を職員間で共有して再発防止に努めています。</p>
20	<p>こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。</p>	12	0	0	1	<p>・されていると思います。</p>	<p>適切な意思表示と受容が難しいこどもが多く、本人に適したコミュニケーションの経験値を高めることが大切な支援の一つであると考えています。</p> <p>具体的には、言葉に頼ることはせずに、動作や視覚情報（写真や絵カード）等の伝達方法も組み合わせ、1体1での丁寧な意思疎通を行うようにしています。</p> <p>保護者との日々の意思疎通や情報伝達については、送迎時の口頭や連絡帳により、また事業所からの重要なお知らせについては文書によりお伝えすることで、意思疎通や情報共有に齟齬が生じないように努めています。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	・通信で写真を添えて頂いたり、文章で伝えてくださっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	1	・留意されていると思います。	こどもやご家庭の個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管し、退勤時に施錠しています。 職員については、守秘義務の遵守を就業規則に定め、入社時に誓約書の提出を義務付ける他、退社時にも退社後も守秘義務の遵守がある旨を改めて伝えていきます。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0	・説明を受け、メールで対応させて頂いています。	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0	・訓練がある際に、メールして頂き行われました。	
	25	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	0	0	1	・行われています。	毎年4月に作成する安全計画に基づいて各種研修や訓練を実施し、いつでも安全に支援が実施できるように努めています。 新年度の安全計画が配布されましたら、内容等をご確認ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	2	0	0	・説明を受けます。	<p>こどもに事故等が発生した場合、速やかに状況を確認し、適切な処置を行うとともに、保護者への状況報告をしています。近年は発生していませんが、事故の状況によっては医療機関へ連絡し付き添う等の適切な対応を取ることとしています。</p> <p>また、法人代表者への報告を行い、職員全員で原因究明と再発防止に努めています。</p>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	1	・安心して通所ができています。	<p>【設問27～29】</p> <p>支援においては個別支援計画に沿った内容をベースにして、その時々の子どもの状況を見ながら、本人主体の活動を行っております。また環境の支援も重視して行っています。</p> <p>こどもが安心して楽しみながら通所できるよう、より丁寧に情報共有を行います。どんなことでもご意見をいただきたく存じます。</p>
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1	0	1	・楽しく通わせて頂いてますし、スタッフさんが子供の気持ちに寄り添って優しく対応して下さってるので安心して通所しています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	0	・とても満足しています。	
	30	ぱんきっずレターをよく読まれていますか。	13	0	0	0	<p>・毎回読ませて頂いています。</p> <p>・写真もカラーですし、子ども達の様子も分かって良いです。</p> <p>・裏面のコラム楽しみにしています。</p>	
<p>◆弊所への要望についてお教え下さい。</p> <p>・いつも楽しく通所させて頂き、ありがとうございます。毎日楽しそうで、学校へも楽しく通えるようになり成長が促され喜んでおります。要望は、このまま同じペースで通わせて頂きたいです。</p>								

貴重なご意見をありがとうございました。地域との交流（11）や保護者研修（14）について「いいえ」のご意見があるのは、当事業所の特性もあり、やむを得ないと受け留めています。「どちらともいえない」「わからない」とのご意見が見られることについては職員で共有し、私たちの説明不足があることと受け留めました。加えて、今回はご意見をいただかなかった項目に関しても改善点を見つけて、引き続き支援の質の向上に取り組みます。

今後ともご意見、ご相談等がありましたらご遠慮なくお申し付けください。どうぞよろしくご意見申し上げます。